

السفر للخارج

تابعوا مع روبي في رحلتها إلى نيوزيلندا وتعلموا كيف يمكن للهاتف المحمول أن يساعد في جعل السفر أكثر أماناً وراحة.



يوفر Smart Traveler معلومات حول كيفية الحفاظ على سلامتكم أثناء تواجدهم بعيداً عن الوطن

روبي هي مسافرة لوحدها تريد زيارة نيوزيلندا. إنها تعلم أنه يمكنها اكتشاف المزيد حول السفر إلى نيوزيلندا على موقع Smart Traveler التابع للحكومة الأسترالية <https://smartraveller.gov.au> تستخدم وظيفة البحث في الموقع للبحث عن معلومات حول نيوزيلندا، وتسجل أحدث إرشادات وقواعد السفر، بما في ذلك أي قيود.

الاستعداد للسفر

تستعد روبي لرحلتها من خلال التحقق من وثائق السفر المهمة والبحث وتنظيم بعض الخدمات التي ستحتاجها عندما تكون خارج البلاد.

تجدد روبي جواز سفرها

انتهت صلاحية جواز سفر روبي، لذا فهي بحاجة إلى الحصول على جواز سفر جديد.

- نظرًا لأن جواز سفرها انتهت صلاحيته منذ بضعة أشهر، فيمكنها استخدامه للحصول على جواز جديد.
- تحتاج روبي أيضًا إلى رخصة قيادتها للتقدم بطلب للحصول على جواز سفر عبر الإنترنت.
- تزور <https://www.passports.gov.au>، حيث يمكنها تقديم وتتبع طلب جواز السفر الخاص بها. يمكنها أيضًا حجز أي مقابلات تحتاج إلى إجرائها كجزء من عملية تقديم الطلب.

شراء تأمين السفر

بعد وصول جواز سفرها الجديد، أصبحت روبي مستعدة لتنظيم تأمين السفر. يمكنها:

- البحث عن مزود التأمين الذي تريد استخدامه، والقيام بوضع إشارة مرجعية على المواقع الإلكترونية لاستخدامها لاحقًا
- استخدام موقع المقارنة للبحث عن الخيارات
- دفع تكلفة التأمين بمجرد أن تعرف مواعيد رحلاتها.

السفر للخارج

التحقّق من سجلات التطعيم

تلقت روبي لقاح كوفيد-19، لذلك يمكنها السفر دون الحاجة إلى الحجر الصحي. إنها:

- تستخدم حساب **myGov** الخاص بها للتحقق من أنها حصلت على جميع اللقاحات الأخرى
- تزور <https://smartraveller.gov.au> للعثور على معلومات حول قواعد التطعيم في نيوزيلندا.



- ✓ COVID-19
- ✓ Malaria
- ✓ Typhoid

يقوم حساب myGov الخاص بكم بتخزين تاريخ تطعيمكم

تنظيم تغطية دولية للهاتف المحمول

- تتصل روبي بمزوّد خدمة الهاتف المحمول الخاص بها لتتعرّف على كيفية إجراء المكالمات واستخدام الإنترنت أثناء التنقل في نيوزيلندا.
- يُعد شراء بطاقة SIM محلية هو الخيار الأرخص، لكن روبي تختار استخدام التجوال الدولي (international roaming) بدلاً من ذلك
- ستحصل على كمية من البيانات لاستخدامها أثناء تواجدها بعيدًا
- سيظل أصدقائها وعائلتها قادرين على الاتصال بها على رقمها الأسترالي.



تختلف تكاليف التجوال الدولي حسب الدولة التي تزورونها. ستكون بعض البلدان باهظة الثمن وغالبًا ما يكون شراء شريحة SIM محلية أرخص.

تخطط روبي وتحجز إجازتها

تعتمد روبي على ميزانية وستحجز تذاكر طائرتها بنفسها مع شركة الطيران لأنها واثقة من هذه العملية. لكل شيء آخر، ستستخدم وكيل السفر المحلي الخاص بها. للبدء، قامت بزيارة موقع شركة الطيران المفضّلة لديها. إنها تبحث عن تذكرة التوفير الفائقة (super-saver) وتدرك أنها قد لا تكون مرنة مثل تذكرة بسعر كامل (full-price).

1. كيف تحجز روبي تذاكرها

تريد روبي تجنّب موسم الذروة المزدحم، لذا قررت السفر في فصل الشتاء.

- تُدخل تواريخ المغادرة والعودة في تموز/يوليو في مربع البحث الخاص بشركة الطيران
- قامت بتعيين فلتر الموقع لفرز التذاكر حسب السعر، من الأقل إلى الأعلى (low to high)
- تظهر النتائج تذكرة التوفير الفائت في الأعلى، المغادرة والعودة في المواعيد التي تريدها. ممتاز!

2. التحقق من المقعد على متن الطائرة

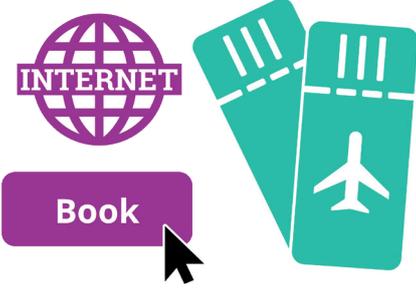
الآن هي تعرف رحلتها، تنظر روبي إلى نوع الطائرة التي ستطير على متنها. إنها Boeing 737.

- تزو <https://www.seatguru.com> للتحقق من أفضل مقاعد الدرجة الاقتصادية
- يقع المقعد 14A بالقرب من النافذة وفي صف الخروج وبالتالي به مساحة إضافية للأرجل
- لقد قامت بتدوين ملاحظة لاختياره، إذا كان لا يزال متاحًا، عند تسجيل الوصول (checks in) قبل 24 ساعة من موعد رحلتها.

3. دفع ثمن تذاكر الطائرة واستلامها

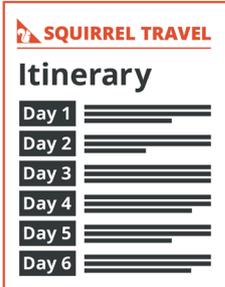
يمكن لروبي استخدام بطاقتها الائتمانية لدفع ثمن تذاكرها على موقع شركة الطيران الإلكتروني. إنها واثقة من أنه من الآمن استخدام بطاقتها الائتمانية على هذا الموقع، للأسباب التالية:

- إنه الموقع الرسمي لشركة الطيران
- يبدأ عنوان الموقع الإلكتروني بـ <https://>
- يعرض رمز القفل في شريط العناوين لذا يتمّ تشفير معاملتها للأمان.
- تقوم شركة الطيران تلقائيًا بإرسال التذاكر الإلكترونية أو **e-tickets** إلى روبي عبر البريد الإلكتروني.
- لقد حددت مربيًا لعرض التذكرة على جهاز الكمبيوتر الخاص بها الآن
- يظهر ملف PDF للتذكرة الإلكترونية
- تستطيع روبي طباعة تذكرتها الإلكترونية
- تُعتبر النسخة الورقية نسخة احتياطية مفيدة إذا لم تتمكن روبي، لسبب ما، من الوصول إلى البريد الإلكتروني من هاتفها.



تسهلّ مواقع شركات الطيران الحجز والدفع للرحلات الجوية

برنامج رحلة روبي



يتضمن برنامج الرحلة تفاصيل الرحلة المهمة

بمجرد حجزها لرحلاتها، يحجز وكيل روبي جميع أماكن الإقامة ووسائل النقل والأنشطة المتعلقة بمواعيد وصولها ومغادرتها.

يضع نظام الكمبيوتر الخاص بالوكيل جميع المعلومات المتعلقة برحلتها في برنامج الرحلة:

- إنها قائمة توضح مكان وجود روبي في أي تاريخ وفي أي وقت
- يقوم الوكيل بطباعة نسخة من برنامج الرحلة لكي تحملها روبي معها وإرسالها بالبريد الإلكتروني كملف PDF
- يمكن للوكيل أيضًا إرسال لها بالبريد الإلكتروني أي تحديثات أو تغييرات مفاجئة لبرنامج الرحلة
- يحتوي برنامج الرحلة على صفحة **جهات الاتصال (Contacts)**. تحتوي هذه الصفحة على أرقام هواتف ومواقع إلكترونية وعناوين بريد إلكتروني للخدمات المهمة وأرقام للاتصال في نيوزيلندا في حالة الطوارئ الطبية، أو إذا كانت روبي بحاجة إلى مساعدة من السفارة الأسترالية
- كما أن برنامج الرحلة يحتوي على رقم بوليصة تأمين السفر ورقم للاتصال إذا احتاجت إلى مساعدة
- تحفظ روبي برنامج الرحلة الذي تم إرساله لها بالبريد الإلكتروني على هاتفها، حتى تتمكن من الوصول إليه حتى بدون تغطية بيانات الموبايل.

دفتر قصاصات افتراضي وأدوية روبي

تقوم بحفظ خط برنامج الرحلة في مجلد جديد على هاتفها يُسمى **رحلتي (My Holiday)**. يشبه المجلد دفتر قصاصات افتراضي، مما يسمح لها بحفظ المستندات والصور والملفات المفيدة لرحلتها. تستخدمه لحفظ الخرائط وبعض المعلومات العامة حول نيوزيلندا وملفات PDF الخاصة بـ Milford Sound.

تأخذ روبي بانتظام بعض الأدوية الموصوفة، لذا تحرص على عمل سجل لما تستخدمه عندما تكون خارج المنزل.

- تحفظ روبي مستندًا على هاتفها المحمول يدرج جميع الأدوية التي تحتاجها
- كما أنها تحمل العبوة الأصلية التي أتت بها أدويتها. تظهر العبوة اسمها وبيانات الطبيب، مما يثبت أنها موصوفة لها.



الدول لديها قواعد مختلفة حول الأدوية التي يمكن حملها بشكل قانوني. تحققوا قبل السفر، وأحضروا الوثائق الخاصة بالوصفات الطبية التي يمكنكم تقديمها في الجمارك.

السفر إلى نيوزيلندا: يوم مغادرة روبي

تستقل روبي طائرتها إلى نيوزيلندا، وتستخدم هاتفها المحمول للمساعدة في جعل العملية بسيطة ومريحة.

1. يأتي اليوم الكبير!

تتلقى روبي رسالة نصية عبر الرسائل القصيرة من شركة الطيران الخاصة بها تذكرها بـ:

- وقت مغادرة الرحلة
- أنها بحاجة إلى أن تكون في المطار قبل 90 دقيقة من مغادرة رحلتها
- تسجيل الوصول (check in) عبر الإنترنت، باستخدام هاتفها المحمول ورابط توفره شركة الطيران في الرسالة.



يمكن لشركات الطيران إرسال رسائل تذكير عبر الرسائل القصيرة حول مواعيد الرحلات

2. لقد سجلت روبي الوصول من قبل!

تسمح شركة الطيران التي تسافر على متنها روبي للركاب بتسجيل الوصول حتى 24 ساعة قبل موعد رحلتهم.

- قامت روبي بتسجيل الوصول مبكرًا باستخدام موقع شركة الطيران لأنها أرادت اختيار مقعدها على متن الطائرة
- لحسن الحظ، كان المقعد 14A لا يزال متاحًا!

3. الاطلاع على بطاقة الصعود إلى الطائرة وحفظها

بعد أن قامت روبي بتسجيل الوصول، أرسلت لها شركة الطيران رسالة بريد إلكتروني تعرض بطاقة الصعود إلى الطائرة.

- سيتعيّن على روبي إظهارها على شاشة هاتفها عند الأمن وبوابة المغادرة
- لقد حفظت بطاقة الصعود في تطبيق **ملفاتي (My File)** على هاتفها المحمول، في حال لم يكن لديها أي استقبال في المطار.

4. الوصول إلى المطار

تحتاج روبي للوصول إلى محطة القطار لركوب قطار المطار:

- تقوم بتنزيل تطبيق جدول زمني على هاتفها المحمول وتتحقق من الجدول
- تحجز سيارة تاكسي إلى محطة القطار باستخدام تطبيق سيارات الأجرة المفضل لديها.

5. في المطار

نظرًا لأنها سجلت الوصول من قبل باستخدام هاتفها المحمول، لا تحتاج روبي إلى الوقوف في طابور في المطار لتسجيل الوصول إلى رحلتها. وبدلاً من ذلك، تذهب إلى مكتب الشركة في المطار لتسليم حقيبتها لتحميلها على متن الطائرة.

مع ظهور جواز سفرها وبطاقة صعودها إلى الطائرة على شاشة هاتفها، روبي:

- تمرّ عبر الأمن
- تخلّص الجمارك عبر SmartGate، باستخدام شريحة جواز السفر الإلكتروني في جواز سفرها الجديد
- تُظهر هاتفها وبطاقة الصعود إلى الطائرة على شاشتها، مرة أخرى عند بوابة المغادرة « أثناء صعودها إلى الطائرة.

6. خلال الرحلة

تقضي روبي الرحلة التي تستغرق ثلاث ساعات في:

- اللعب على هاتفها
- مشاهدة فيلم قامت بتنزيله قبل مغادرتها المنزل
- المحافظة على شحن بطارية هاتفها من خلال توصيل الشاحن بمقعدها.

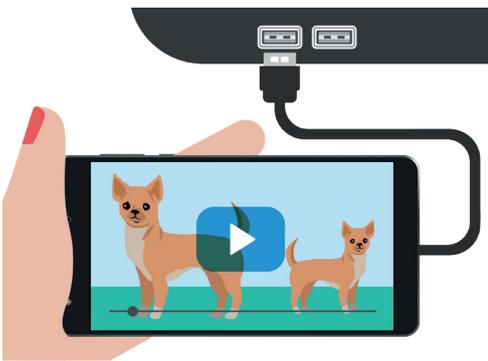
7. الوصول إلى نيوزيلندا، ووقت العشاء!

قام وكيل السفر الخاص بروبي بترتيب عمليات النقل من المطار إلى الفندق في Queenstown، وكل شيء يسير بسلاسة. في الفندق:

- تستخدم روبي بعض تجوال البيانات (roaming) على هاتفها للبحث عن مطعم قريب
- عثرت روبي على مطعم قريب وتستخدم خرائط Google للحصول على اتجاهات المشي



يساعد تسجيل الوصول عبر الإنترنت في تجنب طوابير الانتظار في المطار



شاهدوا أو العبوا أو استمعوا على هاتفكم أثناء الرحلة، وأبقوه مشحونًا

- قبل الدخول، تتحقق من الأسعار في القائمة في النافذة أولاً وتستخدم هاتفها المحمول وبحث Google لتحويل التكلفة من الدولار النيوزيلندي إلى الدولار الأسترالي.
- بعد العشاء، تستخدم روبي برنامج الرحلة على هاتفها المحمول للتحقق من أنشطة الغد. لا تحتاج إلى استخدام أي تجوال بيانات (roaming) لهذا الغرض، لأنها حفظت نسخة على هاتفها.



يستخدم SmartGate (يسمى eGate في نيوزيلندا) تقنية التعرف على الوجه للتحقق من المسافرين مقابل صورة جواز سفره. من المهم أن تكون تسريحة شعركم مشابهة للصورة في جواز سفركم، وقد تضطرون إلى خلع نظارتكم.

Milford Sound: رحلة روبي النهارية المذهلة

حان الوقت لتسليط الضوء على رحلة روبي إلى نيوزيلندا: يومها على متن القارب في Milford Sound!

- تستخدم روبي هاتفها للتحقق من حالة الطقس لهذا اليوم
- تستخدم شبكة Wi-Fi المجانية الخاصة بالفندق لتنزيل بعض ملفات البودكاست على هاتفها باستخدام **ABC Listen app**
- إنها تُبقي هاتفها على الشاحن للتأكد من أن لديها بطارية مشحونة بالكامل لرحلة الحافلة إلى Milford Sound والعودة.
- أثناء جولة القارب، قامت روبي بتصوير Milford Sound باستخدام الكاميرا في هاتفها.



تتيح لكم تطبيقات الطقس التحقق من حالة الطقس في أي بلد

- تريد روبي مشاركة هذه الصور مع عائلتها
- في Queenstown، يمكنها إرسالها باستخدام التجوال الدولي على هاتفها أو شبكة Wi-Fi المجانية بالفندق
- في Milford Sound، لا يوجد استقبال للهاتف المحمول، لذا سيتعين عليها الانتظار حتى تعود إلى الفندق.

تحميل الصور وإجراء مكالمة فيديو

بالعودة إلى الفندق والاتصال بشبكة Wi-Fi المجانية في الفندق، يمكن لروبي استخدام حسابها السحابي لمشاركة بعض الصور. إنها حريصة على مشاركة الصور فقط مع مجموعة مختارة من الأصدقاء وأفراد العائلة. تشارك أيضاً مغامرات اليوم من خلال إجراء مكالمة فيديو مع عائلتها باستخدام خدمة Wi-Fi المجانية بالفندق وتطبيق مكالمات الفيديو على هاتفها.

راحة مستحقة عن جدارة

قبل النوم، تستخدم روبي متصفح الإنترنت على هاتفها المحمول لزيارة <https://smartraveller.gov.au> للتحقق من إرشادات السفر الجديدة التي يجب أن تعرفها. لكي تنام، تقرأ روبي كتاباً إلكترونياً على هاتفها باستخدام تطبيق **e-reader**، وتتحقق من مواقع إخبارية أسترالية. ثم تضبط روبي منبه هاتفها على الساعة 8:00 صباحاً.